

## 「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」開設の趣旨等

### 1 趣旨

北海道における新型コロナウイルス感染症に関する「一般相談」及び「帰国者・接触者相談センター」は、この間、道本庁や道立保健所において、直営により運営してきたところであるが、今般、当該相談機能を次により業務委託し、「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」として、新たに開設し、道立保健所の業務負担軽減とともに、窓口の一本化及びフリーコールによる相談者の利便性向上を図ることとした。

### 2 健康相談センターの概要

|       |                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称   | 北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター                                                                                                  |
| 委 託 先 | 株式会社メディカルコンシェルジュ                                                                                                          |
| 業務内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症に関する一般相談</li> <li>・ 発熱等の症状のある方からの相談対応</li> <li>・ 来道者・帰省者・転勤者への相談対応</li> </ul> |
| 期 間   | 9月16日(水) 9時～3月31日(水) 24時まで                                                                                                |
| 電話番号  | 0800-222-0018 (フリーコール)                                                                                                    |

### 3 現行との比較

| 9/16 (水) 9:00まで                                                                 | 9/16 (水) 9:00以降                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 感染症に関する一般相談窓口<br>帰国者・接触者相談センター本庁窓口<br>来道者・帰省者・転勤者相談ダイヤル<br>各道立保健所 帰国者・接触者相談センター | <b>フリーコールに変更</b><br><hr/> 直接道立保健所に寄せられた電話への対応<br><b>(保健所の業務負担軽減)</b> |